

Landstingsstyrelsen  
Hälso- och sjukvårdsnämnden

### **Granskning av HR-funktionens stöd till landstingets chefer**

Vår granskning visar att det saknas en tillräckligt utvecklad styrning och uppföljning av det verksamhetsnära HR-stödet. Vår bedömning är att varken landstingsstyrelsen eller hälso- och sjukvårdsnämnden har styrt eller hållit sig informerade om chefer och medarbetare inom deras ansvarsområden fått ett tillräckligt verksamhetsnära HR-stöd. Bedömningen bygger vi bland annat på nedanstående iakttagelser:

- Det finns ingen samlad dokumenterad analys av chefernas behov av HR-stöd.
- Det saknas ett utvecklat ledningssystem på landstingsövergripande nivå. Det saknas även ett utvecklat ledningssystem för HR. Bland annat saknas beslut om de övergripande processerna för HR. Avsaknad av ett ledningssystem får bland annat till följd att regler och rutiner för HR-frågor är svåra att hitta för landstingets chefer.
- Det saknas beslutade och dokumenterade uppdragsbeskrivningar för hur det verksamhetsnära stödet ska vara utformat.
- Det saknas mål kring exempelvis servicenivåer eller vad chefer kan förvänta sig för stöd från sin HR-partner.
- Det saknas uppföljning på både politisk nivå och tjänstemannanivå om hur HR-stödet till verksamheterna fungerar.

En positiv iakttagelse är att arbete pågår inom HR med att ta fram uppdragsbeskrivningar och mål för det verksamhetsnära stödet.

### **Rekommendationer**

Utifrån ovanstående iakttagelser lämnar vi nedanstående rekommendationer till landstingsstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden.


- Säkerställ att HR-processerna dokumenteras beslutas och implementeras i ledningssystemet.
- Säkerställ att det verksamhetsnära HR-stödet har ett tydligt uppdrag.

2017-01-25

- Säkerställ att utformningen av det verksamhetsnära HR-stödet utgår från en analys av verksamheternas behov av stöd.
- Säkerställ med hjälp av uppföljning att cheferna får ett tillräckligt verksamhetsnära HR-stöd.

Vid revisorernas överläggning den 25 januari 2017 beslöt revisorerna enhälligt att ställa sig bakom slutsatser och rekommendationer i detta missiv. Missiv och underliggande rapport (nr 13/2016) lämnar revisorerna för yttrande till landstingsstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden. Yttrande med uppgifter om verkställda och planerade åtgärder ska lämnas till revisionskontoret senast den 1 juni 2017.

För landstingets revisorer



Christer Fessé  
Ordförande



Bert Öhlund  
Vice Ordförande